



Concurso Público para provimento dos cargos efetivos da Câmara Municipal de Anápolis – GO

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

## CADERNO DE QUESTÕES

28/01/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 20
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Anápolis	21 a 30
Noções de Informática	31 a 35
Legislação	36 a 40
Conhecimentos Específicos do Cargo	41 a 60
Prova Discursiva	-

**SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

**Atenção:** Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**Haverá esperança no amanhecer.**

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

**CONCURSO PÚBLICO**

## QUESTÃO 01

Leia a charge a seguir.



Disponível em: <<https://www.otempo.com.br>>. Acesso em: 24 nov. 2023.

O gênero textual charge é marcado pelo caráter humorístico e crítico. Na charge acima, a crítica é construída com base na polissemia de um

- (A) pronome interrogativo.
- (B) substantivo.
- (C) adjetivo.
- (D) advérbio.

Leia o Texto 1 para responder às questões 02 e 03.

## Texto 1

Quem procura a essência de um conto no espaço que fica entre a obra e seu autor comete um erro: é muito melhor procurar não no terreno que fica entre o escritor e sua obra, mas justamente no terreno que fica entre o texto e seu leitor.

OZ, Amós. *De amor e trevas*. São Paulo: Cia. das Letras, 2005.

## QUESTÃO 02

Ao tratar sobre a identificação da “essência de um conto”, o texto refere-se à atividade de leitura. Com base no que Oz (2005) expõe no texto, infere-se que o sentido de um conto

- (A) é construído na interação entre leitor e obra.
- (B) é determinado e configurado pelo autor.
- (C) é resultado apenas da atividade subjetiva do leitor.
- (D) é definido apenas pelas condições objetivas da obra.

## QUESTÃO 03

Na oração “Quem procura a essência de um conto no espaço”, o sujeito da forma verbal destacado classifica-se como

- (A) desinencial.
- (B) indeterminado.
- (C) inexistente.
- (D) simples.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 04 a 06.

## Texto 2

## A lógica do humor

Piada racista termina com polícia em casa de shows. É engraçado gozar de minorias? Até onde se pode chegar para fazer os outros rirem? Aliás, do que rimos?

De um modo geral, achamos graça quando percebemos um choque entre dois códigos de regras ou de contextos, todos consistentes, mas incompatíveis entre si. Um exemplo: “O masoquista é a pessoa que gosta de um banho frio pelas manhãs e, por isso, toma uma ducha quente”.

Cometo agora a heresia de explicar a piada. Aqui, o fato de o sujeito da anedota ser um masoquista subverte a lógica normal: ele faz o contrário do que gosta, porque gosta de sofrer. É claro que a lógica normal não coexiste com seu reverso, daí a graça da pilhéria. Uma variante no mesmo padrão é: “O sádico é a pessoa que é gentil com o masoquista”.

Essa “gramática” dá conta da estrutura intelectual das piadas, mas há também dinâmicas emocionais. Kant, na *Crítica do juízo*, diz que o riso é o resultado da “súbita transformação de uma expectativa tensa em nada”. Rimos porque nos sentimos aliviados. Torna-se plausível rir de desgraças alheias. Em alemão, há até uma palavra para isso: “schadenfreude”, que é o sentimento de alegria provocado pelo sofrimento de terceiros. Não necessariamente estamos felizes pelo infortúnio do outro, mas sentimos-nos aliviados com o fato de não sermos nós a vítima.

Mais ou menos na mesma linha vai o filósofo francês Henri Bergson. Em “O riso”, ele observa que muitas piadas exigem “uma anestesia momentânea do coração”. Ou seja, pelo menos as partes mais primitivas de nosso eu acham graça em troçar dos outros. Daí os inevitáveis choques entre humor e adequação social.

Como não podemos dispensar o riso nem o combate à discriminação, o conflito é inevitável. Resta torcer para que seja autolimitado. Não deixaremos de rir de piadas racistas, mas não podemos esquecer que elas colocam um problema moral.

Disponível em: <<https://avaranda.blogspot.com/2012/03/logica-do-humor-helio-schwartzman.html>>. Acesso em: 30 nov. 2023.

## QUESTÃO 04

De acordo com a estrutura composicional, com os objetivos comunicativos e com sua função social, o texto acima concretiza o gênero textual

- (A) artigo científico.
- (B) artigo de opinião.
- (C) manifesto.
- (D) resenha.

**QUESTÃO 05**

No quarto e no quinto parágrafo, com o objetivo de convencer o interlocutor da validade de suas proposições, o locutor do texto utiliza argumentos de

- (A) autoridade.
- (B) base histórica.
- (C) comparação.
- (D) exemplificação.

**QUESTÃO 06**

No período “É claro que a lógica normal não coexiste com seu reverso, daí a graça da pilhéria”, a oração destacada exerce a função sintática de

- (A) aposto da oração principal.
- (B) objeto direto da oração principal.
- (C) sujeito da oração principal.
- (D) vocativo da oração principal.

Leia o Texto 3 para responder às questões **07** e **08**.

**Texto 3**

O professor deve ser um guia seguro, muito senhor de sua língua; se outra for a orientação, vamos cair na “língua brasileira”, refúgio nefasto e confissão nojenta de ignorância do idioma pátrio, recurso vergonhoso de homens de cultura falsa e de falso patriotismo. Como havemos de querer que respeitem a nossa nacionalidade se somos os primeiros a descuidar daquilo que exprime e representa o idioma pátrio?

ALMEIDA, Napoleão Mendes de. Prefácio. *Gramática metódica da língua portuguesa*. São Paulo: Saraiva, 1999. [Adaptado].

**QUESTÃO 07**

As afirmações feitas no texto fundamentam-se sobre o pressuposto de que a língua é

- (A) um conjunto de possibilidades variáveis de seleção e de uso vocabular.
- (B) uma forma resultante de processos de dominação e de exclusão.
- (C) uma realidade homogênea, imutável e idealizada.
- (D) uma realidade heterogênea, em constante transformação.

**QUESTÃO 08**

Nos sintagmas “de cultura falsa” e “de falso patriotismo”, a mudança de posição do adjetivo não altera o sentido por ele assumido. Situação análoga ocorre nos sintagmas

- (A) amigo velho e velho amigo.
- (B) funcionário alto e alto funcionário.
- (C) reação certa e certa reação.
- (D) relação linda e linda relação.

Leia o Texto 4 para responder às questões **09** e **10**.

**Texto 4****Dupla dinâmica**

No dicionário, a Sociologia está definida como uma ciência que pretende pesquisar e estudar a organização e funcionamento das sociedades humanas e as leis fundamentais que regem as relações sociais. Já a Economia se preocupa em estudar os fenômenos relacionados com a obtenção e a utilização dos recursos materiais necessários a uma população. Embora o campo de estudos de ambas as disciplinas seja parecido, na prática há um abismo separando as duas áreas. Filhas da mesma mãe, a Filosofia, as duas disciplinas vieram ao mundo praticamente na mesma época. Em razão de algumas diferenças, porém, estão sem dialogar entre si há quase três séculos.

Sociologia, ciência & vida.

**QUESTÃO 09**

No período “Embora o campo de estudos de ambas as disciplinas seja parecido, na prática há um abismo separando as duas áreas”, a oração em destaque apresenta o valor semântico de

- (A) causa.
- (B) concessão.
- (C) condição.
- (D) consequência.

**QUESTÃO 10**

No período “Embora o campo de estudos de ambas as disciplinas seja parecido, na prática há um abismo separando as duas áreas”, a palavra “ambas” é importante para o estabelecimento da coesão textual, funcionando morfologicamente como

- (A) adjetivo, com função textual anafórica.
- (B) advérbio, com função textual anafórica.
- (C) numeral, com função textual anafórica.
- (D) pronome, com função textual anafórica.

**QUESTÃO 11**

Qual é o próximo termo da sequência: 1, 3, 7, 15, ...?

- (A) 25.  
(B) 27.  
(C) 29.  
(D) 31.

**QUESTÃO 12**

Em um grupo, as pessoas têm de 18 a 40 anos. Sabe-se que  $\frac{1}{6}$  possui de 20 a 25 anos,  $\frac{1}{5}$  tem de 26 a 29 anos e  $\frac{1}{3}$  tem 30 anos ou mais. Qual fração desse grupo tem menos de 20 anos?

- (A)  $\frac{9}{30}$   
(B)  $\frac{10}{30}$   
(C)  $\frac{11}{30}$   
(D)  $\frac{12}{30}$

**QUESTÃO 13**

Em uma família de 70 pessoas, 33 praticam caminhada, 41 praticam natação e 12 não praticam nada. O número de pessoas dessa família que praticam somente caminhada é

- (A) 15.  
(B) 16.  
(C) 17.  
(D) 18.

**QUESTÃO 14**

Uma pessoa investiu um determinado capital sob uma taxa de juros compostos de 10% ao mês, obtendo ao final de dois meses um montante de R\$36.300,00. Qual foi o capital investido?

- (A) R\$29.000,00.  
(B) R\$30.000,00.  
(C) R\$31.000,00.  
(D) R\$32.000,00.

**QUESTÃO 15**

Leia o texto a seguir.

Entre 2020 e 2022 foram resgatados 1.665 animais no município de Anápolis. O grupo faunístico com maior número de registros foi o dos Mamíferos, com 723 ocorrências, seguido pelo grupo dos répteis, com 561 ocorrências. Entre os mamíferos, as espécies mais comumente resgatadas foram o gambá *Didelphis albiventris*, com 337 registros, seguido por ouriço *Coendou sp* com 229 registros. Considerando os répteis, as serpentes foram predominantes. Dentre os registros com identificação a nível de espécie, destacam-se a jiboia *Boa constrictor*, com 110 registros e a cascavel *Crotalus durissus*, com 77 registros. Além dessas, foram resgatadas 320 serpentes pertencentes a outras espécies. Foram resgatadas 320 aves, sendo que as mais comuns foram os papagaios, araras e maritacas da família *Psittacidae* com 87 registros, os urubus da família *Cathartidae* com 75 registros e as corujas da família *Strigidae* com 59 ocorrências.

DA SILVA BRAZ, Vivian et al. *Diagnóstico da fauna silvestre resgatada pelo Corpo de Bombeiros em Anápolis-GO*. Contribuciones a las ciencias sociales, v. 16, n. 10, p. 19334-19346, 2023.

Com base nessas informações, o número de répteis resgatados corresponde, aproximadamente, a qual percentual do total de resgates?

- (A) 5%.  
(B) 19%.  
(C) 34%.  
(D) 43%.

**QUESTÃO 16**

Observe a tabela a seguir.

Mês	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Precipitação	269	227	255	116	26	6	6	15	46	157	231	273

A série histórica acima refere-se à precipitação média, em mm, durante o ano em Anápolis. A mediana dessas precipitações é igual a

- (A) 16,0 mm.  
(B) 136,5 mm.  
(C) 158,4 mm.  
(D) 229,5 mm.

**QUESTÃO 17**

De acordo com boletim publicado pela Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (Seapa) em 2022, a produção de bananas em Goiás atingiu 199.983 toneladas. A participação de Anápolis nessa produção corresponde a 17,6%, o que vale, aproximadamente à

- (A) 31.597 toneladas.  
(B) 32.797 toneladas.  
(C) 33.997 toneladas.  
(D) 35.197 toneladas.

**QUESTÃO 18**

Um número natural  $n$  quando dividido por 11 deixa resto 3. Qual o resto da divisão de  $2n+1$  por 11?

- (A) 7.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.

**QUESTÃO 19**

Se o rato vale seis e o ouriço vale oito, então quanto vale o dromedário?

- (A) 11.
- (B) 13.
- (C) 15.
- (D) 17.

**QUESTÃO 20**

As notas finais em Matemática de uma determinada turma de um colégio são as seguintes:

9,0 – 7,5 – 5,0 – 7,0 – 6,0 – 3,0 – 6,0 – 9,5 – 7,5 – 6,0

Qual a relação entre a média, moda e mediana dessas notas?

- (A) Mediana > Média > Moda.
- (B) Mediana > Moda > Média.
- (C) Média > Moda > Mediana.
- (D) Média > Mediana > Moda.

**RASCUNHO****RASCUNHO**

**QUESTÃO 21**

O Brasil adota a forma de governo republicana, que se caracteriza

- (A) pelo sistema eleitoral baseado no voto censitário.
- (B) por ser um sistema fundamentado na sucessão hereditária.
- (C) pelo caráter eletivo e transitório dos representantes políticos.
- (D) pela dependência entre os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.

**QUESTÃO 22**

O aumento da representatividade da população negra nas mídias brasileiras tem como consequência

- (A) a limitação da conscientização sobre diversidade.
- (B) a promoção da diversidade cultural e social.
- (C) o reforço de estereótipos prejudiciais.
- (D) o incentivo à homogeneização da identidade brasileira.

**QUESTÃO 23**

Consiste em política pública criada pelo governo federal durante a gestão de Getúlio Vargas, que protege os trabalhadores de baixa renda e pode ser considerada como instrumento de combate à pobreza o(a)

- (A) Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) Declaração de Imposto de Renda da Pessoa Física (DIRPF).
- (C) Microempreendedor Individual (MEI).
- (D) Salário-Mínimo Nacional (SMN).

**QUESTÃO 24**

As guerras do século XXI apresentam desafios para a humanidade, com desdobramentos profundos para a sociedade contemporânea, tais como:

- (A) aumento do número de refugiados.
- (B) estabilização da produção de armas bélicas.
- (C) convivência diplomática entre as diferentes etnias.
- (D) redução do preço do petróleo no mercado internacional.

**QUESTÃO 25**

Leia o trecho a seguir.

El Niño atual é um dos mais intensos dos últimos 50 anos.

Disponível em: <<https://metsul.com>>. Acesso em: 27 nov. 2023.

O fenômeno climático *El Niño* está associado principalmente

- (A) à estabilização da temperatura global.
- (B) à regularização das chuvas em regiões costeiras.
- (C) ao crescimento da atividade de tornados e furacões.
- (D) ao aumento das temperaturas da superfície do Oceano Pacífico.

**QUESTÃO 26**

Um exemplo de fator que favorece a existência de conflitos sociais urbanos é

- (A) a ênfase na participação comunitária.
- (B) o acesso limitado aos serviços essenciais.
- (C) o fortalecimento das políticas de inclusão social.
- (D) o aumento da solidariedade entre os diferentes grupos sociais.

**QUESTÃO 27**

São festas populares características do município de Anápolis:

- (A) Festa Bumba Meu Boi e Festa do Caiapó.
- (B) Nossa Senhora dos Navegantes e dança de fitas.
- (C) Folias de Santo Reis e Divino Espírito Santo.
- (D) Arraial dos Caetés em Bragança e Círio de Nazaré.

**QUESTÃO 28**

O Distrito Agroindustrial de Anápolis (DAIA) é uma referência nacional na área de produção industrial, com destaque no setor

- (A) farmacêutico e automotivo.
- (B) químico e petroquímico.
- (C) astrofísico e espacial.
- (D) eletrônico e informacional.

**QUESTÃO 29**

A localização geográfica de Anápolis apresenta diferentes impactos econômicos para a cidade, pois

- (A) está distante de outros centros urbanos, limitando seu desenvolvimento.
- (B) está isolada de outras cidades, dificultando o acesso a recursos e investimentos.
- (C) possui recursos naturais limitados, prejudicando seu potencial econômico.
- (D) está próxima a importantes rodovias, favorecendo o desenvolvimento econômico.

**QUESTÃO 30**

Leia o texto a seguir.

[...] o rendimento das mulheres representa, em média, 77,7% do rendimento dos homens (R\$ 1.985 frente a R\$ 2.555), conforme a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad) de 2019. Entre os principais grupos ocupacionais, a menor proporção é observada em cargos de direção e gerência: os salários delas equivalem a 61,9% dos salários deles – o salário médio das mulheres é R\$ 4.666, e o dos homens é R\$ 7.542.

Disponível em: <<https://www.tst.jus.br/-/desigualdade-salarial-entre-homens-e-mulheres-evidencia-discriminacao-de-genero-no-mercado-de-trabalho>>. Acesso em: 27 nov. 2023.

A disparidade salarial baseada na desigualdade de gênero tem como impacto

- (A) a acentuação das desigualdades entre homens e mulheres.
- (B) a ausência de representatividade masculina nas instâncias de poder.
- (C) a garantia da isonomia no mundo do trabalho.
- (D) o estabelecimento do privilégio feminino.

**RASCUNHO****RASCUNHO**

**QUESTÃO 31**

Um usuário do Windows, que está conectado à internet via computador próprio, deseja compartilhar a sua conexão por Wi-Fi. Para tal, dentre as opções de configuração do Windows, o compartilhamento pode ser feito em

- (A) adição de VPN.
- (B) hotspot móvel.
- (C) ethernet.
- (D) assistente de foco.

**QUESTÃO 32**

Aplicativos para escritório são amplamente empregados nas tarefas diárias em diversos contextos: empresa, universidade, governo, dentre outros. Tais aplicativos incluem aqueles primariamente dedicados à edição e à criação de apresentações multimídia, tais como:

- (A) Impress e PowerPoint.
- (B) Keeper e Netbeans.
- (C) Calc e Impress.
- (D) Netbeans e Powerpoint.

**QUESTÃO 33**

O navegador de internet é um software que permite o acesso à web, pela interpretação das informações de sites e de arquivos de tipos variados, tal que promova uma melhor visualização dessas informações. São exemplos de navegadores de internet:

- (A) Mozilla Firefox e Oracle.
- (B) Github e Google Chrome.
- (C) Oracle e Apple Safari.
- (D) Opera e Microsoft Edge.

**QUESTÃO 34**

No contexto de configuração de navegadores para a internet, bloqueadores de anúncios são componentes acrescentados visando barrar a criação de janelas não solicitadas, por exemplo janelas ligadas a anúncios de produtos. Usualmente, a forma de acréscimo desses componentes ocorre por meio

- (A) da extensão de navegador.
- (B) do serviço de busca.
- (C) do mapa de caracteres.
- (D) do protocolo de navegador.

**QUESTÃO 35**

As mensagens de e-mail não desejadas e usualmente enviadas em massa (para múltiplos destinatários), que possuem desde propagandas indesejadas até vírus, em geral são detectáveis por serviços de correio eletrônico, são classificadas como

- (A) cookies.
- (B) plugins.
- (C) spams.
- (D) sniffers.

**RASCUNHO**



**QUESTÃO 36**

O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, previsto no Decreto nº 1.171/1994, estabelece que, no exercício das suas funções, o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto. Sendo assim, entre as principais obrigações dos que trabalham em órgãos públicos apresentadas no Código de Ética, está a de

- (A) abster-se de realizar sua função ou usar sua autoridade com finalidade estranha ao interesse individual.
- (B) retardar a prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- (C) ter respeito à hierarquia, porém resguardando o temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- (D) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.

**QUESTÃO 37**

A Lei nº 9.784/1999 estabelece normas básicas acerca do processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, entre outras disposições, a proteção dos direitos dos administrados e o melhor cumprimento dos fins da Administração. Nos termos do artigo 3º da lei, o administrado tem o seguinte direito perante a Administração, sem prejuízo de outros que lhe sejam assegurados:

- (A) fazer-se assistir, obrigatoriamente, por advogado de forma obrigatória, por força de disposição da lei.
- (B) ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- (C) ter vista dos autos dos processos administrativos, sendo vedada a obtenção de cópias de documentos neles contidos.
- (D) prestar as informações que lhe forem solicitadas no curso do processo administrativo e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

**QUESTÃO 38**

No Brasil, o acesso à informação pública está inscrito na Constituição Federal de 1988 no capítulo que versa sobre os Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, em especial no inciso XXXIII do artigo 5º, que traz: “XXXIII – todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado”. É este dispositivo que a Lei nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação Pública, regulamenta. Ao efetivar o direito de acesso à informação, através de suas diretrizes gerais, a referida lei

- (A) determina a divulgação de informações de interesse público, mediante solicitação endereçada ao ente público correspondente.
- (B) adota a observância da publicidade de dados públicos como preceito geral e do sigilo como exceção.
- (C) estipula a utilização de meios impressos de divulgação, em detrimento daqueles viabilizados pela tecnologia da informação.
- (D) estabelece parâmetros para o desenvolvimento do controle dos atos da administração pública pelo próprio Estado.

**QUESTÃO 39**

O artigo 1º da Constituição Federal de 1988 prevê os fundamentos da República Federativa do Brasil, que se constitui em Estado Democrático de Direito. São fundamentos previstos no dispositivo constitucional:

- (A) a soberania, a cidadania e a autodeterminação dos povos.
- (B) a independência, a solução pacífica de conflitos e o pluralismo político.
- (C) a dignidade da pessoa humana, a livre iniciativa e a cidadania.
- (D) a não-intervenção, a livre iniciativa e a soberania.

**QUESTÃO 40**

Os direitos e garantias fundamentais são enunciados no Título II da Constituição Federal de 1988, a partir do artigo 5º, que dispõe sobre os direitos e liberdades individuais. Com relação à tais disposições, a liberdade de

- (A) locomoção é plena, em tempo de paz, sendo vedada quaisquer limitações, mesmo em casos excepcionais previstos pela legislação.
- (B) reunião é uma das espécies de liberdade de associação, mas de forma mais branda e sem formalidades, exigindo-se apenas autorização legal.
- (C) vida privada engloba a intimidade, honra e imagem da pessoa, bem como suas comunicações telegráficas e telefônicas.
- (D) pensamento refere-se à consciência e crença, bem como à liberdade de constituir uma família, advinda ou não do matrimônio.

**QUESTÃO 41**

Um padrão ou ponto de referência para a comparação entre produtos, produtividade, serviços e processos é chamado de

- (A) *downsizing*.
- (B) *benchmarking*.
- (C) reengenharia.
- (D) hierarquia.

**QUESTÃO 42**

Decidir antecipadamente o que fazer, de que maneira fazer, quando fazer e quem deve fazer é ato de

- (A) comandar.
- (B) controlar.
- (C) coordenar.
- (D) planejar.

**QUESTÃO 43**

O arranjo de diversos postos de trabalho nos espaços existentes na organização que envolve, além de melhor adaptação das pessoas ao ambiente de trabalho, a posição dos móveis, máquinas, equipamentos e matéria prima é chamado de

- (A) conceitualização.
- (B) estrutura.
- (C) layout.
- (D) projeto.

**QUESTÃO 44**

Na administração de materiais, quando por venda ou por transferência de produtos, o nível de estoque vai baixando até um limite mínimo, chega-se ao chamado ponto de

- (A) reposição.
- (B) equilíbrio.
- (C) baixa.
- (D) emergência.

**QUESTÃO 45**

Leia o caso a seguir.

N.B. é funcionário da Empresa X e sua função é verificar as quantidades de cada produto existente na empresa e atribuir a essas quantidades um preço unitário apurado conforme o critério adotado pela empresa.

A partir do caso apresentado, o funcionário N.B. realiza

- (A) o balanço.
- (B) a movimentação.
- (C) o inventário.
- (D) a baixa.

**QUESTÃO 46**

Como é chamada a etapa em que o governo reserva o dinheiro que será pago quando o bem adquirido for entregue ou o serviço adquirido for concluído?

- (A) Liquidação.
- (B) Empenho.
- (C) Orçamento.
- (D) Licitação.

**QUESTÃO 47**

Como é chamada a representação gráfica e abreviada da estrutura de uma organização?

- (A) Organograma.
- (B) Funciograma.
- (C) Fluxograma.
- (D) Dendrograma.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 48**

O procedimento administrativo formal em que a administração pública convoca por meio de condições estabelecidas em ato próprio, empresas interessadas na apresentação de propostas para o oferecimento de bens e serviços ao setor público é

- (A) o empenho.
- (B) o orçamento.
- (C) a licitação.
- (D) a liquidação.

**QUESTÃO 49**

A qualidade em um atendimento prestado depende da capacidade de se comunicar com o público e da mensagem transmitida. Para a mensagem ser clara, é recomendado evitar gírias e utilizar a norma da linguagem

- (A) coloquial.
- (B) culta.
- (C) informal.
- (D) técnica.

**QUESTÃO 50**

As pessoas que trabalham em uma instituição (membros, servidores, estagiários, colaboradores e terceirizados) e participam ativamente dela são consideradas, para fins de atendimento ao público como

- (A) público permanente.
- (B) público externo.
- (C) público esporádico.
- (D) público interno.

**RASCUNHO****QUESTÃO 51**

Leia o texto a seguir.

Processo por meio do qual atores estatais e não estatais interagem para formular e implementar políticas dentro de um conjunto pré-definido de regras formais e informais que moldam e são moldadas pelo poder.

BANCO MUNDIAL. *World Development Report, 2017: governance and de law. Washington. The world bank, 2017.* Citado por Guia da política de governança pública da casa civil. Disponível em: <<https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/downloads/guia-da-politica-de-governanca-publica>>. [Traduzido]. Acesso em: 14 dez. 2023.

O texto faz referência ao conceito de

- (A) governabilidade.
- (B) governança.
- (C) *compliance*.
- (D) transparência.

**QUESTÃO 52**

Dizer que o gestor público tem o compromisso de demonstrar o resultado obtido em relação aos recursos recebidos a quem lhe oferecer, ou seja, prestar contas, se refere diretamente ao conceito de

- (A) *accountability*.
- (B) descentralização.
- (C) empoderamento.
- (D) visibilidade.

**QUESTÃO 53**

Uma das características do orçamento público é que ele deve ser uno, ou seja, deve existir apenas um orçamento para dado exercício financeiro e para determinado ente, contendo todas as receitas e despesas. Desta forma, ele apresenta-se de modo integrado, permitindo obter um retrato geral das finanças públicas. Tal característica se refere ao princípio orçamentário da

- (A) exclusividade.
- (B) totalidade.
- (C) unidade.
- (D) universalidade.

**QUESTÃO 54**

Como é chamado o documento no qual se registram, resumidamente, mas com clareza, as ocorrências de uma reunião de pessoas, para determinado fim?

- (A) Memorando.
- (B) Atestado.
- (C) Declaração.
- (D) Ata.

**QUESTÃO 55**

Existem diversos tipos de assinatura que podem ser solicitadas em determinados documentos. Dentre esses tipos, aquela que em geral é abreviada, limitada às iniciais ou ao sobrenome, é a assinatura do tipo

- (A) mecânica.
- (B) por extenso.
- (C) rubrica.
- (D) a rogo.

**QUESTÃO 56**

O conjunto de documentos de um arquivo é chamado de

- (A) acesso.
- (B) acervo.
- (C) catálogo.
- (D) classificação.

**QUESTÃO 57**

Dentre as funções da administração, aquela que procura distribuir o trabalho, a autoridade e os recursos entre os membros da empresa para que estes alcancem os objetivos estabelecidos eficientemente é

- (A) a organização.
- (B) a direção.
- (C) o planejamento.
- (D) o controle.

**QUESTÃO 58**

A área funcional que tem como objetivo a administração de comportamentos individuais em função dos objetivos coletivos e que deve atrair, preparar e desenvolver as pessoas para que consigam contribuir no alcance dos objetivos organizacionais é a área de

- (A) pesquisa e desenvolvimento.
- (B) logística.
- (C) finanças.
- (D) gestão de pessoas.

**QUESTÃO 59**

Dentre as ferramentas de planejamento e orçamento, aquela que é considerada o orçamento público propriamente dito, é discutida e aprovada todo ano, trazendo a programação dos gastos governamentais em cada área, bem como a previsão das receitas para custear esses gastos é conhecida como

- (A) Lei de Diretrizes e Bases (LDB).
- (B) Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- (C) Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (D) Lei do Plano Plurianual (PPA).

**QUESTÃO 60**

O conjunto de matérias-primas, de produtos em processo e produtos acabados que uma organização armazena para atender às suas necessidades operacionais é chamado de

- (A) estoque.
- (B) arranjo físico.
- (C) curva ABC.
- (D) layout.

**RASCUNHO**

## PROVA DISCURSIVA

**CARGO: Assistente Administrativo – Médio/Técnico**

**Questão 01**

---

Leia o caso a seguir.

Na função de Assistente Administrativo, você foi designado com a responsabilidade pelo planejamento e organização de coleta de dados para a elaboração de relatórios estatísticos, planos e programas. Diante desse desafio, torna-se imperativo introduzir melhorias contínuas nessas atividades.

A partir do caso apresentado, explique como a aplicação do ciclo PDCA pode ser fundamental para aprimorar o processo de coleta de dados e elaboração de relatórios. Logo após, elabore um plano prático, destacando ações concretas que poderiam ser implementadas para otimizar o processo, considerando os princípios do PDCA.

# FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30